

תעודת אחריות סגל בייבי



Baby



service@segalbaby.co.il

1-700-700-753

אנו בחברת סגל בייבי עושים את מירב המאמצים על מנת להעניק לכם את המוצרים האיכותיים והבטיחותיים ביותר עבור הבייבי שלכם, ומקווים ובטוחים כי תיהנו מהם.

מוצרי חברת סגל בייבי מיוצרים באיכות גבוהה ועומדים בתקנים בינלאומיים.

כל המוצרים מחויבים בתקן רשמי של מדינת ישראל, נבדקים ועומדים באישור מכון התקנים הישראלי תוך מחויבות מתמשכת לתהליך. על כן התהליך הבקרה שאנו מקיימים מורכב משלושה שלבים ונקרא "בקרה משולשת" המעניקה לבייבי שלכם סביבת שינה בטוחה: אישור אב טיפוס, בקרה במפעל הייצור ובדיקה מדגמית של כל משלוח ע"י מכון התקנים בישראל.

כחלק מהשירות הניתן אנו מציעים ללקוחות אחריות במקרים בהם יתגלה פגם בלתי צפוי במוצר. אנו מתחייבים לדאוג לתיקונו של כל פגם במוצר שנמכר על ידנו (על פי תנאי האחריות), אשר נובע מפגם בחומר או בתהליך היצור, זאת ללא תמורה, והכל תחת תקופת האחריות ובכפוף להוראות היצרן המצורפות לאריזות המוצרים.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את מגוון המוצרים ו/או חלקיהם, ו/או להוציאם מהמגוון. במקרה בו המוצר נושא תעודת אחריות זו אך אינו קיים במגוון נעניק מוצר דומה או תחליף שווה ערך בניכוי פחת שימוש.

לחילופין עומדת לחברת סגל זכאות לתת ללקוח, בכפוף לאמור בתעודת אחריות זאת, שובר זיכוי בערך שווה ובניכוי פחת שימוש או החזר כספי לפי שיקול דעתה.

האחריות תחול אך ורק כנגד הצגת חשבונית קניה מקורית המעידה על הרכישה ועל התשלום (תדפיס בנק או תדפיס כרטיס אשראי לא יהוו הוכחה לביצוע התשלום).

האחריות:

אחריות מלאה תינתן ללקוח שקיבל שירותי הובלה והרכבה ממתקין מוסמך של חברת סגל במהלך תקופת האחריות על חלקים בלבד (שבוצע בהם שימוש סביר):



חמש שנים למיטת תינוק



שנתיים לשידת אחסנה



שנה לארון / לול / מיטת מעבר / כורסת הנקה

ביקור הטכנאי בבית הלקוח לאחר שנה - יחויב בתשלום.

תיקון

שירות הלקוחות שלנו עומד לשירותכם, ומציע טיפול במוצרים בהם יתגלה פגם בלתי צפוי במוצר. מוצר אשר התגלה בו פגם והוא כפוף לתקופת האחריות ולהוראות היצרן המצורפות לאריות המוצרים, יזכה לשרות מלא ללא תשלום.

תנאי האחריות בשנה הראשונה:

- האחריות חלה בכפוף לתנאים הבאים:
- ההובלה וההרכבה נעשתה על ידי מתקין מוסמך של חברת סגל.
- המוצר נשאר במקום ההרכבה בלבד, או שהעברת הפריט בוצעה על ידי מתקין מוסמך של חברת סגל.
- האחריות אינה חלה על שינוי בצבע או שינוי בגוון המוצר, קילופי צבע, הופעת "עיניים" או שינוי בטקסטורת העץ.
- האחריות אינה חלה על סדקים לא מהותיים במוצר.
- האחריות אינה חלה על פגם שנובע מבלאי סביר עקב שימוש רגיל במוצר.
- השימוש במוצר או בחלקיו היה סביר ורגיל ונעשה בהתאם להוראות היצרן.
- השימוש במוצר בהתאם למשקל מקסימלי המפורט בתעודה זו.

למען הסר ספק, מובהר כי למעט ביחס לתיקון מוצר, החלפתו או מתן שובר זיכוי בגינו כאמור לעיל, לא תחול על החברה כל אחריות מכל סוג שהיא, והיא לא תחויב בכל תשלום בקשר למוצר. חברת סגל לא תפצה, בכל מקרה על נזק עקיף ו/או על הוצאות נלוות או על הפסד כספי נלווה ולא תישא בכל אחריות אחרת, בין מפורשת ובין משתמעת.

הוראות שימוש:

יש להימנע ממגע ישיר של מים עם העץ: התזת מים על הרהיט, הצטברות שלוליות מים סביב רגלי הרהיטים בעת ו/או לאחר שטיפת הרצפה.

יש לנגב את רגלי הרהיט במטלית יבשה לאחר סיום שטיפת הרצפה.

אין להשתמש בחומרי ניקוי העשויים מחומרים ממיסים. חומרים אלה עלולים לפגוע בציפוי המגן שעל הרהיט.

הרהיטים מיועדים לשימוש בתוך הבית, אין לחשוף את הרהיטים לשמש או למקום בקרבת מקור חום.

הוראות שימוש למיטות:

מיטות התינוק של חברת סגל עשויות עץ בוק מלא (דגמים בודדים משלבים MDF), ומעצם היותן עשויות מחומר טבעי עלול להיות מצב בו הוא יושפע מהאקלים ונראה שינוי גוון המוצר

- השימוש במיטה מיועד לתינוקות בלבד
- המשקל המקסימלי לשימוש במיטה הינו 23 ק"ג

הוראות שימוש לשידות:

השידה מיועדת לאחסנה בלבד. מגירה נושאת משקל מקסימלי עד 12 ק"ג.

SEGAL
Baby

חדרי תינוקות זה סגל